

UTOLSÓ FRISSÍTÉS 2012. SZEPTEMBER 1.

AVON ADATVÉDELMI IRÁNYELV (ADATVÉDELMI NYILATKOZAT)

TARTALOMJEGYZÉK

BEVEZETÉS; HATÁLY
SZEMÉLYES ADATOK
NEM-SZEMÉLYES ADATOK
COOKIE-K ÉS EGYÉB TECHNIKÁK
IP CÍMEK
KÖZÖSSÉGI HÁLÓZAT ÉS INTERAKTÍV ESZKÖZÖK
KÜLSŐ WEBOLDALAK
KÜLSŐ HIRDETŐK
BIZTONSÁG
VÁLASZTÁS
HOZZÁFÉRÉS
MEGŐRZÉS
AZ OLDAL GYERMEKEK ÁLTALI HASZNÁLATA
HATÁROKON TÚLI ÁTADÁS
AZ ADATVÉDELMI NYILATKOZAT FRISSÍTÉSE
LÉPJEN VELÜNK KAPCSOLATBA
FÜGGETLEN ÉRTÉKESÍTÉSI KÉPVISELŐK

BEVEZETÉS; HATÁLY

AVON Cosmetics Hungary Kft. ("AVON," "minket" ill. "mi") által kiadott jelen Adatvédelmi Irányelv (a továbbiakban: Adatvédelmi Nyilatkozat) célja, hogy tájékoztatást adjunk az adatok általunk történő gyűjtéséről, felhasználásáról és közléséről.

Az Adatvédelmi Nyilatkozat a jelen honlapon és egyéb mobil oldalakon, alkalmazásokon, felületeken, valamint más, a jelen Adatvédelmi Nyilatkozathoz kapcsolódó interaktív funkciókon keresztül (az "Oldal") gyűjtött adatokra vonatkozik. Ha a továbbiakban másként nem szerepel, jelen Adatvédelmi Nyilatkozat nem vonatkozik az AVON által, vagy más eszközökkel, pl. offline gyűjtött adatokra.

Az AVON AVON Tanácsadókat bíz meg termékei értékesítésével (továbbiakban AVON Tanácsadók). Az AVON Tanácsadók nem az AVON alkalmazottai. Ezért az AVON nem ellenőrzi és nem vállal felelősséget az AVON Tanácsadók által végzett adatgyűjtésért, az adatok felhasználásáért és közzétételéért, beleértve a marketing célú felhasználást is. Az Oldalon keresztül az AVON Tanácsadókkal közölt adatokhoz az AVON is hozzáfér és az Adatvédelmi Nyilatkozatnak megfelelően fogja kezelni őket. Az AVON Tanácsadók is szolgáltathatnak adatokat az AVON-nak

vevőikről, mely esetben az AVON a birtokába került információt jelen Nyilatkozatnak megfelelően fogja kezelni.

Ha Ön AVON Tanácsadó vevője, közvetlenül tőle kell érdeklődnie az által alkalmazott adatvédelmi gyakorlatról.

Ha Ön AVON Tanácsadó szeretne lenni, vagy ilyen minőségben dolgozik, jelen Adatvédelmi Nyilatkozat általános rendelkezései mellett ismerkedjen meg az Adatvédelmi Nyilatkozat alatt lévő AVON Tanácsadó résszel, hogy további információt kapjon az Önre vonatkozó egyéb adatvédelmi feladatokról.

SZEMÉLYES ADATOK

Személyes adatok gyűjtése. “személyes adatnak” tekintendők az adott személyt azonosító adatok, úgy mint név, születési név, anyja neve, születési hely/idő, lakcím (beleértve a számlázási és szállítási címet is), telefonszám, e-mail cím, hitelkártya szám, személyi azonosító okmány száma és felhasználói név. Személyes adatokat akkor kérünk Öntől, ha részt akar venni ajánlatainkban és programjainkon, vagy más módon közvetlenül juttat el hozzánk adatot, pl. ha regisztrál nálunk, terméket vásárol, bekapcsolódik az interaktív funkciók használatába, vagy más módon lép velünk kapcsolatba.

Személyes adatok felhasználása. A személyes adatokat az alábbi célokra használhatjuk:

- konkrétan azokra a célokra, amelyekkel kapcsolatban az adatközlésre sor került, beleértve, de nem kizárólagosan az ajánlatkérésekre adott választ, kérések feldolgozását és teljesítését;
- tájékoztatás küldése az Ön részére a velünk való kapcsolatáról és ügyletekről;
- az érdeklődésére esetleg számot tartó termékeink, szolgáltatásaink, programjaink és kínálatunk bemutatása e-mail-ben, SMS-ben, telefonon, vagy levélben;
- kapcsolatunk személyre szabása, beleértve az Ön igényéhez igazított termékek és ajánlatok küldését;
- lehetővé tenni Oldalunk használatát, a másokkal való kommunikációt és együttműködést;
- segítséget nyújtani, hogy AVON Tanácsadót találjon, beleértve új AVON Tanácsadó ajánlását, ha az Ön AVON Tanácsadója abbahagyta az AVON termékek értékesítését, valamint megkönnyíteni az AVON Tanácsadó üzleti tevékenységét;
- belső üzleti célokra, úgy mint adatelemzések, auditok, új termékfejlesztések, a honlap fejlesztése, szolgáltatásaink javítása, felhasználási trendek meghatározása, promóciós kampányaink hatékonyságának értékelése;
- biztosítani a nyereményjátékokon, versenyeken és egyéb promóciókon való részvételt, ezen tevékenységek bonyolítása (a tevékenységek egy részének külön szabályai vannak, amelyek további információt tartalmazhatnak a személyes adatok általunk történő felhasználásáról és nyilvánosságra

hozásáról, ezért javasoljuk, hogy gondosan olvassák el a kiegészítő szabályokat);

- rendelés összeállítására és teljesítésére, vagy termékek és szolgáltatások más módon való nyújtására, pl. fizetések feldolgozása, rendelések szállítása, ügyféllel való kommunikáció vásárlással kapcsolatban és vevőszolgálat biztosítása; valamint
- lehetővé tenni, hogy másoknak e-mail-t küldhessen az “elküldöm egy barátomnak” funkció segítségével. (Ha ezt a funkciót használja, ezzel azt közli velünk, hogy jogosult barátja nevének és e-mail címének az adott célra való használatára, ill. kiadására. Barátjának e-mail címét csak továbbításra használjuk és nem tároljuk adatbázisunkban.)

Személyes adatok megosztása. Személyes adatait kiadhatjuk:

- az AVON vállalatcsalád tagjaihoz tartozó társult vállalatainknak (a lista megtekintéséhez kattintson **ide**), de direkt marketing célokra nem. Az AVON Cosmetics Hungary Kft. gyűjti és felelős a személyi adatok megosztásáért;
- az AVON-nak különböző szolgáltatásokat, különösen az alábbiakat honlap működtetés, adatelemzés, fizetések feldolgozása, rendelés teljesítés, infrastruktúra biztosítás, számítástechnikai szolgáltatás, vevőszolgálati tevékenység, e-mail továbbítás, hitelkártya feldolgozás, auditálás, képzés és más hasonló szolgáltatást nyújtó külső szolgáltatóknak. (A személyes adatok ezen harmadik felek részére történő kiadása, vagy a hozzáférés engedélyezése csak a nekünk, vagy a nevünkben nyújtott szolgáltatások céljára történhet);
- az AVON Cosmetics Hungary Kft. kapcsolatfelvétel, rendelés teljesítés és szolgáltatás nyújtása céljából;
- harmadik feleknek az üzletrész, az eszközök ill. a készlet egészének, vagy egy részének átszervezés, egyesülés, értékesítés, közös vállalkozás, megbízás, átruházás és egyéb rendelkezés miatti átadása céljából (beleértve a csőd-, vagy más hasonló eljárások céljára való adatközlést); valamint
- az általunk szükségesnek és megfelelőnek ítélt esetekben: (a) a vonatkozó törvényi előírások szerint, beleértve a székhely szerinti országon kívüli törvényeket; (b) a jogi eljárások betartása érdekében; (c) az állami és kormányzati szervektől érkező megkeresések teljesítése céljából, beleértve a székhely szerinti országon kívüli hatóságoktól érkező megkereséseket is; (d) általános üzleti feltételeink betartatása érdekében; (e) saját és leányvállalataink tevékenységének védelme érdekében; (f) saját, és/vagy leányvállalataink, az Önök és mások jogainak, adatainak, biztonságának ill. tulajdonának védelme érdekében; és (g) az általunk esetlegesen elszenvedendő kár enyhítése és korlátozása érdekében.

NEM-SZEMÉLYES ADATOK

Nem-személyes adatok gyűjtése. “Nem-személyes adatoknak” minősülnek azok az adatok, amelyek nem teszik lehetővé a személy pontos azonosítását, úgy mint:

- böngészési információk

- a cookie-k, pixel címkék és más módszerek segítségével szerzett adatok
- a Független értékesítési képviselők által biztosított demográfiai és egyéb adatok
- összesített adatok.

Mi és külső szolgáltatóink is különféle módon juthatunk hozzá nem-személyes adatokhoz. Például

- adatgyűjtés az ügyfél számítógépének típusáról (Windows ill. Macintosh), a képernyő felbontásról, operációs rendszer verziójáról, az Internet böngésző típusáról és verziójáról,
- demográfiai adatok gyűjtése, mint lakhely, iskolázottság, foglalkozás, életkor, nem, valamint egyéb adatok, mint pl. kedvenc szabadidős tevékenység, különleges érdeklődés, ezen információk önkéntes megadásával. Ha ezeket az adatokat nem párosítjuk a személyes adatokkal, akkor személy szerint senkihez nem köthetők az adatok.

Adatok összesítése. A személyes adatokat összesíthetjük úgy, hogy az összesített adatok alapján nem azonosítható konkrét személy, pl. ha a személyes adatok alapján kiszámítjuk, hogy az adott körzetben lakók hány százaléka tartozik vevőink közé. Bizonyos esetekben a nem-személyes adatokat összekapcsolhatjuk a személyes adatokkal (például a név és a földrajzi hely összekapcsolása). Ha bármilyen nem-személyes adatot személyes adathoz kötünk, a létrejövő információt mindaddig személyes adatként kezeljük, amíg az összekapcsolás fennáll.

Nem-személyes adatok felhasználása és megosztása. Mivel a nem-személyes adatok nem azonosítják Önt személy szerint, ezért ezeket az adatokat bármely célra gyűjthetjük, felhasználhatjuk, ill. kiadhatjuk.

SÜTIK és más módszerek

Süтик (Cookies): Mi és külső szolgáltatóink egyaránt használhatunk "sütiket" ("cookie") az oldalon. A süтик segítségével a web szerver nyilvántartási és más célokból adatokat továbbíthat a számítógépre. A süतिकet és egyéb módszereket többek között arra használjuk, hogy személyre szabottabb információval lássuk el ügyfeleinket, megkönnyítsük az oldalhoz való folyamatos hozzáférést és annak használatát. A látogatóknak is megengedjük süतिक használatát weboldalunkon. Ha nem szeretné, hogy a süतिकen keresztül adatgyűjtésre kerüljön sor, minden böngészőben nagyon egyszerűen le lehet tiltani a süतिक használatát. A süतिकkel kapcsolatos további információért kérjük, látogasson el az alábbi, nem az AVON-hoz tartozó oldalra: <http://www.allaboutcookies.org/>.

Helyi tárolási objektum: Bizonyos esetekben, pl. az Ön felismerése, vagy bevásárló kosarának azonosítása érdekében mi és külső szolgáltatóink is használhatunk Flash helyi tárolási objektumokat ("Flash LSO"). A Flash LSO-k a tárolt adatok mennyisége és fajtája miatt eltérnek a böngésző süतिकtől. Emellett a Flash LSO-k elfogadását a böngészőben általában nem lehet szabályozni, törölni, ill. kikapcsolni. Ha további információkat akar megtudni a Flash LSO-król, beállításukról, a segítség oldal

kattintson a Flash Player-re és válassza a Global Storage Settings Panel-t (Globális tárolási beállítások panelt) és kövesse az utasításokat. Ha a számítógépén meg akarja most nézni a Flash LSO-kat, válassza a Website Storage Settings Panel-t és kövesse az utasításokat egy adott Flash LSO megtekintéséhez, vagy kívánság szerint való törléséhez.

Pixel címkék és más módszerek: Az átlátszó GIF-k egyedi azonosítóval ellátott kicsi grafikák, amelyeknek a funkciója a sütiéhez hasonló. A süttikkel ellentétben azonban, amelyek a számítógép merevlemezén tárolódnak az átlátszó GIF-k láthatatlanul beépülnek a weboldalak lapjaiba. Az oldalon mi is használhatunk átlátszó GIF-eket (más néven web irányjelzőket, web bugokat (számítógépes programhibákat) ill. pixel címkéket) többek között azért, hogy követni tudjuk az oldal látogatóinak tevékenységét és statisztikát készítsünk az oldal használatáról és a válaszadási arányról. Mi és külső szolgáltatóink is használhatunk átlátszó GIF-eket a HTML-formátumú e-mail üzenetekben, hogy követni tudjuk az e-mail válaszok arányát, felmérhessük marketing kampányaink sikerét, megállapítsuk, hogy e-mailjeinket mikor nézik meg és továbbítják.

Oldal analitikák: Az Avon együttműködhet olyan külső szolgáltatókkal, akik az itt leírt módszereket alkalmazzák honlap analitikák készítéséhez, amelyek segítségével követni tudjuk és meg tudjuk ismerni, hogy látogatóink hogyan használják oldalunkat. Igénybe vesszük pl. az Omniture, külső web analitikai szolgáltatásokat nyújtó cég segítségét weboldalunk teljesítményének és a felhasználói élményének a javításához. Az Omniture Technológiára és az opt-out eszközökre vonatkozó adatvédelmi politikát megismerheti az Omniture [adatvédelmi központjában](#).

Minialkalmazások, alkalmazások és hasonló technikák. Ha úgy dönt, hogy az általunk biztosított technológiákat használja (mint pl. minialkalmazások, v. widget), minden olyan személyes adat ill. egyéb információ, amit ezen módszerek használatával elérhetővé tesz, nyilvánossá válnak pl. azon közösségi médiákon, vagy más olyan weboldalakon és platformokon keresztül, amelyeken Ön az adott technológiát elérhetővé teszi. Emellett léteznek olyan technológiák, amelyek képesek "vírusosan" más helyekre áttérjedni (például egy barátja, vagy egy vevője feltehet olyan üzenetet, amely az ő blogjára Ön által küldött adatot tartalmazza). Az AVON semmilyen felelősséget nem vállal azon személyes adatok és/vagy egyéb adatok gyűjtéséért, felhasználásáért ill. közzétételéért, amelyek nyilvánosan nem elérhetők.

IP CÍMEK

Hogyan gyűjtünk IP címeket

Az Ön "IP címe" egy szám, amit az Internet szolgáltatója (ISP) automatikusan hozzárendel az Ön által használt számítógéphez.

Ha valaki az oldalunkra látogat a szerver napló fájlok az IP címet azonosítják és automatikusan beléptetik, megjegyzi a tartózkodási időt és a honlapon belül

meglátogatott oldalakat. Az IP címek gyűjtése általános internetes gyakorlat és számos weboldal automatikusan végzi ezt.

IP címek használata és közzététele

Az IP címek felhasználhatók az oldal kihasználtságának mérésére, szerver problémák azonosítására, csalások leleplezésére, valamint az oldal kezelésére. Emellett az IP címeket a személyes adatokkal azonos célokra használhatjuk és tehetjük közzé. Felhívjuk a figyelmet, hogy az IP címeket, a szerver napló fájlok és a kapcsolódó információ nem-személyes adatként kezeli, kivéve ha a vonatkozó törvények másként rendelkeznek.

KÖZÖSSÉGI HÁLÓZAT ÉS INTERAKTÍV ESZKÖZÖK

Az oldalunkon elérhető egyes funkciók lehetővé teszik a velünk és másokkal való kapcsolatfelvételt. Ilyen funkciók pl. a blogok, az üzenőfalak, az üzenetküldési funkció, és közösségi profilok létrehozása. A funkciók használatakor tudni kell, hogy minden megadott adat, a név, a lakhely, az e-mail cím nyilvánosan elérhető lehet mások számára. Mi nem vállalunk felelősséget azokért az adatokért, amelyeket Önök ezeken az interaktív eszközökön keresztül közzétesznek, és kifejezetten nem tanácsoljuk bizalmas személyes adatok (mint az egészség, hitelkártya adatok) megadását ezeken a helyeken. Ezen funkciók használatakor a személyes adatok akkor is az oldalon maradhatnak, ha már kilépett az oldalról.

KÜLSŐ felek Weboldalai

Oldalunkról elérhetők harmadik felek által üzemeltetett weboldalak. Az oldalunkról elérhető, vagy abba beépített, külső felek által üzemeltetett internetes hirdetési weboldalak adatvédelmi gyakorlatáért nem vállalunk felelősséget. Egy linknek az oldalon való elhelyezése nem jelenti a csatolt oldal általunk való jóváhagyását. Kizárólag az AVON Tanácsadók a felelősek saját weboldalukért és az azokon gyűjtött minden információért. Ha egy AVON Tanácsadó AVON oldalt használ adatszerzésre, az AVON is hozzáférhet az adatokhoz, és azokat az Adatvédelmi Nyilatkozatnak megfelelően fogja kezelni.

KÜLSŐ HIRDETŐK

Igénybe vehetünk külső hirdetési vállalatokat, hogy az oldalunkra látogatók számára hirdetéseket tegyünk közzé. Ezek a cégek az oldalon Önök által közölt adatokat felhasználhatják arra, hogy hirdetést juttassanak el az Önöket érdeklő termékekről és szolgáltatásokról. Miközben hirdetést tesznek közzé az oldalon, ezek a vállalatok egyedi cookie-kat helyezhetnek el ill. ismerhetnek fel az Ön böngészőjében. Ha szeretne további információt kapni erről a gyakorlatról, vagy arról, hogyan kerülhetné el, hogy a vállalatok ezeket az információkat felhasználják, látogasson el a http://networkadvertising.org/optout_nonppii.asp címre.

Biztonság

A birtokunkban lévő személyes adatok védelmét megfelelő szervezeti, technikai és adminisztratív eszközökkel biztosítjuk. Sajnos az interneten ill. más adattároló rendszereken folyó egyetlen adatátvitel nem tekinthető 100%-ban biztonságosnak. Ha úgy érzi, hogy a velünk való kapcsolattartás már nem biztonságos (például, ha az az érzése, hogy valamelyik fiókjának biztonsága veszélyeztetve van), kérjük azonnal értesítsen bennünket a problémáról az alábbi [Kapcsolat](#) (Lépjen velünk kapcsolatba) részben.

VÁLASZTÁS

Ha szeretné elkerülni, hogy az AVON-tól marketing és/vagy promóciós ajánlatokat kapjon, ezt az alábbi, [Kapcsolat](#) részben szereplő címre küldött kérelemmel érheti el.

Minden kérést a lehető legrövidebb időn belül igyekszünk kielégíteni.

HOZZÁFÉRÉS

Ha a korábban nekünk küldött személyes adatról szeretne tájékoztatást kérni, illetve szeretné azokat felülvizsgálni, javítani, vagy törölni, az alábbi [Kapcsolat](#) részben leírtak szerint léphet velünk kapcsolatba. Kérésében kérjük, világosan jelölje meg, hogy melyik adatot szeretné megváltoztatni vagy törölni. Mindent megteszünk azért, hogy a lehető leghamarabb, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban válaszoljunk.

MEGŐRZÉS

Személyes adatait mindaddig megőrizzük, amíg az Adatvédelmi Nyilatkozat által meghatározott célok elérése azt szükségessé teszi, kivéve ha a törvény hosszabb őrzési időszakot tesz lehetővé, ill. enged meg.

AZ OLDAL GYERMEKEK ÁLTALI HASZNÁLATA

Az oldal tizennégy (14) év alattiak számára nem ajánlott és kérjük, hogy ilyen korú személyek személyes adatot az oldalon ne közöljenek.

HATÁROKON TÚLI TOVÁBBÍTÁS

A személyes adatok minden olyan országban tárolhatók és feldolgozhatók, ahol tevékenységet folytatunk, és ha kapcsolatba lép velünk, ill. bármilyen személyes adatot közöl ezzel hozzájárul adatainak a saját országán kívüli országokba való továbbításához, beleértve az Egyesült Államokat is, amelynek adatvédelmi szabályai eltérhetnek az Önök országának szabályaitól.

Anyavállalatunk, az Avon Products, Inc. megkapta az USA Kereskedelmi Minisztériuma és az EU Biztonságos Kikötő (Safe Harbor) tanúsítványát az AVON Tanácsadók személyes adatainak az Európai Gazdasági Közösség területén működő szervezetek általi gyűjtésére és az Egyesült Államokbeli Avon Products, Inc.-höz való továbbítására vonatkozóan. Lásd [Safe Harbor Nyilatkozatunkat](#). A Safe Harbor Programmal kapcsolatban további információért, kérjük, látogasson el az USA Kereskedelmi Minisztériumának honlapjára, a <http://www.export.gov/safeharbor> címre.

AZ ADATVÉDELMI NYILATKOZAT AKTUALIZÁLÁSA

Jelen Adatvédelmi Nyilatkozat időről-időre változhat. Kérjük, ellenőrizze a lap tetején az "UTOLSÓ FRISSÍTÉS" adatot, hogy megtudja, mikor frissítettük utoljára az Adatvédelmi Nyilatkozatot. Az Adatvédelmi Nyilatkozat bármiféle változtatása akkor

válik hatályossá, ha a módosított Adatvédelmi Nyilatkozatot a honlapon közzétesszük. Ha ezen változtatások után lép velünk kapcsolatba, az a módosított adatvédelmi Nyilatkozat elfogadását jelenti.

LÉPJEN VELÜNK KAPCSOLATBA

Ha az Adatvédelmi Nyilatkozattal kapcsolatban bármilyen kérdése van, kérjük, forduljon hozzánk e-mail-ben az ugyfel.szolgalat@avon.com címen, vagy küldjön levelet az AVON Cosmetics Hungary Kft. 2100 Gödöllő, Haraszti út 3. Ügyfélszolgálat címre. Mivel az e-mail kommunikáció nem mindig biztonságos, ezért kérjük, hogy e-mail-jeiben ne közöljön bizalmas adatot.

AVON Tanácsadók

Az alábbi rendelkezések csak az AVON Tanácsadókra vonatkoznak:

Jelen Adatvédelmi Nyilatkozat az AVON Tanácsadókról az AVON által online, vagy offline módon gyűjtött személyes adatokra vonatkoznak. Ezen adatok az Önről, mint AVON vásárlóról fent leírt módon gyűjtött személyes adatokon felül kerülnek birtokunkba.

Ha Ön szeretne AVON Tanácsadó lenni, alkalmasságának megállapításához szükségünk van személyes adataira, és azok felhasználására.

Ahhoz, hogy valaki AVON Tanácsadó lehessen, külön szerződést kell kötnie az AVON-nal ("AVON Tanácsadói Szerződés"). Az AVON Tanácsadói szerződés megkötése után az Adatvédelmi Nyilatkozat és az "AVON Tanácsadói szerződés" tartalmának megfelelően jogosultak vagyunk személyes adatai megszerzésére, felhasználásra és kiadására. A személyes adatok az AVON Tanácsadói Szerződéssel kapcsolatos kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges mértékben megszerzhetők, felhasználhatók és kiadhatók. Amennyiben az Adatvédelmi Nyilatkozat és az AVON Tanácsadói Szerződés között ellentmondás van, az AVON Tanácsadói Szerződés rendelkezései érvényesek.

Ha Ön már AVON Tanácsadó személyes adatai kiadhatók:

- a körzeti vezetőknek, a területi értékesítési vezetőknek, vagy a velük egyenrangú személyeknek, akik az AVON önálló vállalkozói lehetnek;
- értékesítési vezetői programunk részeként azon AVON Tanácsadóknak, akik értékesítési vezetők;
- jelenlegi és jövőbeni vevőknek, akik AVON Tanácsadót keresnek; és
- szükség esetén a jogi előírások, mint adó és nyilvántartási kötelezettségek, betartásához;
- az AVON részére könyvelési, jogi, pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatóknak és követelés kezelő cégeknek

AVON

the company for women

Az általunk és a külső szolgáltatók által a honlap használatával kapcsolatban Önről gyűjtött nem-személyes adatokat (a fentiekben leírtak szerint) összekapcsolhatjuk az Ön Tanácsadói azonosító számával. Az egyesített adatokat felhasználhatjuk a honlap az AVON Tanácsadónők általi használatának elemzésére, hogy felmérjük és tökéletesítsük üzleti modellünket, valamint egyéb belső elemzési célokból.